

# CATALOGUE DE FORMATIONS CELIOS LAB

Dernière mise à jour : Mars 2026

Version 1.6

Dans un monde où les usages numériques, les technologies émergentes et les modèles d'organisation évoluent à grande vitesse, la formation continue devient un levier stratégique pour les entreprises. **Celios Lab** vous propose un programme ciblé et pragmatique, animé par des professionnels de terrain, pour faire monter en compétence vos équipes sur les enjeux clés de la transformation digitale, de l'innovation et du management.

Nos formations sont pensées pour être immédiatement opérationnelles et adaptées aux réalités des dirigeants, des responsables métiers et des professionnels en évolution. Elles allient expertise stratégique, retour d'expérience, interactivité et cas concrets.

Celios Lab est en cours de certification Qualiopi au titre des actions de formation.

A terme, cette certification attestera de la qualité du processus mis en œuvre et ouvre droit aux financements publics.

**Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 75870212287 auprès du préfet de région Nouvelle Aquitaine**

Pour toute demande : 05 55 34 22 67

- Lucie Renaudin – [lucie.renaudin@celios.fr](mailto:lucie.renaudin@celios.fr)
- Kevin Gallot – [kevin@inflexia.com](mailto:kevin@inflexia.com)

Modalités pratiques communes .....	2
Structure et formateurs .....	2
Management : Les clés de l'efficacité professionnelle .....	3
Innovation : Boostez votre productivité avec l'IA .....	5
Technique / Développement : Shell .....	7
Technique / Développement : Windev .....	9
Technique / Développement : Windev .....	11
Technique / Développement : Webdev .....	13
Marketing : réseaux sociaux professionnels .....	15
Marketing : stratégie digitale .....	17

## Modalités pratiques communes

**Format** : sessions en présentiel (inter ou intra-entreprise) à Limoges ou Toulouse

**Durée** : 1 jour (7 heures), adaptable selon les besoins

**Public cible** : dirigeants, cadres, responsables marketing, innovation, RH, DSI...

**Tarifs pour les formations** :

INTRA = 1300 €HT/jour - c'est pour un groupe complet, quel que soit le nombre de personnes

INTER = 300 €HT/jour par stagiaire (avec un minimum de 5 personnes)

**Accessibilité** : nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap (nous contacter pour évaluer les besoins spécifiques)

**Attestation** : une attestation de fin de formation est délivrée à l'issue de chaque session

**PSH** : Nos formations peuvent être adaptées afin de répondre à des besoins spécifiques identifiés (personnes en situation de handicap) – Référent handicap : Damien Raison ([damien.raisson@celios.fr](mailto:damien.raisson@celios.fr)).

**Matériel nécessaire** : Connexion et accord d'accès internet / ordinateur portable

*Satisfaction :*

*Nombre d'entreprise qui ont fait appel à nous : activité en cours de déploiement*

*Nombre d'apprenants : activité en cours de déploiement*

*Satisfaction bénéficiaire : activité en cours de déploiement*

## Structure et formateurs

**Celios Lab** est la branche formation du groupe Celios. Spécialisée dans l'accompagnement à la transformation numérique, l'innovation managériale et le développement stratégique, Celios Lab propose des modules courts, pratiques et sur-mesure.

Chaque formation est animée par un expert reconnu dans son domaine, alliant vision stratégique et expertise terrain.

**Management** : Quentin Levy | Coordinateur de projets, RSSI et référent ISO 27001

**Marketing & Stratégie - Innovation** : Kevin Gallot | Consultant stratégie & management de l'innovation Sénior

**Innovation** : Julien Lemaitre

**Technique** : Matthieu Richard | Développeur, Julien Delente | Développeur, Expert Windev/Webdev

**RH** : Lucie Renaudin | responsable adjointe Toulouse, Resource Manager, Chasseuse de têtes.

# Management : Les clés de l'efficacité professionnelle

## DE LA REACTION A L'ANTICIPATION

### DEVELOPPER PROACTIVITE ET EFFICACITE PROFESSIONNELLE

#### Objectifs

Développer une efficacité personnelle et collective durable en apprenant à mieux gérer son temps, clarifier ses priorités, adopter une posture proactive, communiquer avec impact et prendre de la hauteur sur son environnement professionnel.

---

#### Durée

7 heures

#### Audience

- Managers d'équipe
- Chargés de projet
- Collaborateurs en relation client

#### Prérequis

Aucun

#### Tarif :

INTRA = 1300 €HT/jour - c'est pour un groupe complet, quel que soit le nb de personne  
INTER = 300 €HT/jour par stagiaire (avec un minimum de 5 personnes)

#### Objectifs pédagogiques

- Identifier la différence et l'impact entre faits et interprétations
- Reformuler pour valider la compréhension
- Utiliser la matrice urgent / important pour prioriser leurs tâches
- Formuler des demandes claires et explicites

#### Modalités d'évaluation

QCM en fin de formation

Délai d'accès : En moyenne 1 mois après la demande

Satisfaction : NA

Réclamations : à adresser via notre formulaire en ligne ou par email à [labs@celios.fr](mailto:labs@celios.fr)

## PLAN DE FORMATION DÉTAILLÉ

### Introduction

Présentation du formateur et des participants

Recueil des attentes

Objectifs de la formation et cadre de travail

### Posture et impact

Influence de la posture, de la voix et du regard dans la communication professionnelle

Lien entre posture, perception et efficacité dans les interactions

Impact de l'état physique et du stress sur la communication et la prise de décision

Exercice de prise de conscience de l'impact de la posture

### Perception et clarification

Comprendre les biais de perception dans les échanges professionnels

Différencier faits et interprétations

Identifier les sources de malentendus dans la communication  
Utiliser la reformulation pour clarifier les messages et les attentes  
Exercices pratiques d'analyse et de clarification des situations

### **Organisation et priorisation**

Comprendre la différence entre urgent et important  
Utiliser la matrice de priorisation pour organiser son travail  
Identifier les déclencheurs d'urgence et les anticiper  
Repérer les principaux voleurs de temps en entreprise  
Appliquer le principe de Pareto pour concentrer son énergie sur l'essentiel  
Analyse d'une semaine type de travail

### **Proactivité et communication**

Comprendre la différence entre subir et agir dans les situations professionnelles  
Identifier sa zone de contrôle et d'influence  
Développer une posture proactive dans l'organisation du travail  
Améliorer la qualité des échanges grâce à l'écoute et à la clarification

### **Conclusion et évaluation**

Synthèse des apprentissages  
Plan d'action individuel  
Évaluation de la formation et questions / réponses

## Innovation : Boostez votre productivité avec l'IA

### USAGES CONCRETS POUR LES FONCTIONS SUPPORTS (RH, COMMUNICATION, FINANCE, ADMINISTRATIF...)

**Formation 100% personnalisable en fonction du métier (ou approche globale sur plusieurs métiers supports)**

#### Objectifs

Permettre aux participants d'identifier, comprendre et exploiter les apports concrets de l'intelligence artificielle dans leurs missions quotidiennes afin de gagner en efficacité, en qualité et en temps.

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les principes fondamentaux de l'IA (dont l'IA générative)
- Identifier les tâches automatisables dans leur métier
- Utiliser des outils d'IA pour produire, analyser et structurer de l'information
- Améliorer leur productivité sur des cas concrets (emails, contenus, reporting, synthèse...)
- Adopter de bonnes pratiques (sécurité, confidentialité, qualité des résultats)

---

#### Durée

7 heures

#### Audience

- Fonctions supports : RH, communication, marketing, administratif, finance
- Assistants, chargés de mission, responsables de service
- Toute personne souhaitant gagner en efficacité dans ses tâches quotidiennes

#### Prérequis

Aucun

Tarif :

INTRA = 1300 €HT/jour - c'est pour un groupe complet, quel que soit le nb de personne  
INTER = 300 €HT/jour par stagiaire (avec un minimum de 5 personnes)

#### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les usages actuels de l'IA en entreprise
- Maîtriser les bases du prompting (formulation efficace des demandes)
- Savoir utiliser l'IA pour produire du contenu professionnel
- Savoir exploiter l'IA pour analyser, synthétiser et structurer des données
- Identifier les gains de productivité applicables à son poste
- Intégrer les bonnes pratiques d'usage (RGPD, confidentialité, biais)

#### Modalités d'évaluation

QCM en fin de formation

Délai d'accès : En moyenne 1 mois après la demande

Satisfaction : NA

Réclamations : à adresser via notre formulaire en ligne ou par email à [labs@celios.fr](mailto:labs@celios.fr)

## PLAN DE FORMATION DÉTAILLÉ

### **Comprendre l'IA et ses usages en entreprise**

Définition simple de l'IA (mythes vs réalité)  
Focus sur l'IA générative (ChatGPT, Copilot...)  
Panorama des usages concrets en entreprise  
Ce que l'IA fait bien... et ce qu'elle ne fait pas

### **Identifier les gains de productivité dans son métier**

Cartographie des tâches répétitives et chronophages  
Identifier les "quick wins"  
Cas concrets par fonction (en atelier)  
RH (rédaction, tri de CV, synthèse)  
Communication (contenus, posts, emails)  
Finance (analyse, structuration)  
Administratif (comptes-rendus, documents)

### **Bien utiliser l'IA : l'art du prompting**

Structurer une demande efficace  
Donner du contexte  
Itérer et améliorer les réponses  
Pièges fréquents

### **Produire plus vite et mieux**

Rédaction assistée (emails, notes, comptes-rendus)  
Création de contenus professionnels  
Reformulation et amélioration de textes  
Génération de supports (checklists, procédures...)

### **Analyser, synthétiser et structurer l'information**

Résumer des documents  
Extraire les informations clés  
Structurer des idées  
Créer des plans et synthèses

### **Bonnes pratiques & cadre d'usage**

Confidentialité des données  
RGPD et sécurité  
Limites de l'IA (biais, erreurs)  
Rôle de l'humain (validation, esprit critique)

## Technique / Développement : Shell

### SHELL – NIVEAU 1

#### Objectifs

Beaucoup d'entreprises utilisent comme système d'exploitation une distribution Unix. De multiples actions manuelles et répétitives sont nécessaires pour administrer ou gérer correctement le serveur. Destinée aux analystes d'exploitation N1 / N2 et responsables informatiques, cette formation vous aidera à comprendre et analyser le fonctionnement d'un script Shell.

#### Objectifs opérationnels

- Repérer les différentes parties d'un script Shell
- Vérifier et modifier les droits d'exécution d'un script
- Analyser l'utilisation des variables et des fonctions
- Interpréter la logique des structures conditionnelles et des boucles
- Appliquer une méthode d'analyse structurée

---

#### Durée

3,5 heures

#### Audience

- Analyste N1
- Analyste N2
- Chef de projet

#### Prérequis

Connaitre les commandes Linux

#### Tarif :

INTRA = 650 €HT/jour - c'est pour un groupe complet, quel que soit le nb de personne  
INTER = 150 €HT/jour par stagiaire (avec un minimum de 5 personnes)

#### Objectifs pédagogiques

- Identifier la structure d'un script Shell
- Expliquer et gérer les droits d'exécution d'un script
- Analyser et interpréter les éléments fondamentaux d'un script
- Comprendre la logique des structures de contrôle
- Appliquer une méthode d'analyse de script Shell

#### Modalités d'évaluation

QCM en fin de formation

Délai d'accès : En moyenne 1 mois après la demande

Satisfaction : NA

Réclamations : à adresser via notre formulaire en ligne ou par email à [labs@celios.fr](mailto:labs@celios.fr)

### PLAN DE FORMATION DÉTAILLÉ

#### Introduction

- Présentation du formateur et des participants
- Présentation du thème et des objectifs de la formation

#### Rappel

- Ce que c'est qu'un script Shell ainsi que son fonctionnement
- Ce qu'il faut pour le lancer
- Les bonnes pratiques

#### Déclaration d'objets

- Comment déclarer les variables de types répertoire, fichier et commandes
- Comment déclarer les fonctions

#### Les conditions et les boucles

- Connaître le principe de fonctionnement des conditions IF et CASE
- Connaître l'utilité des boucles FOR, WHILE et UNTIL

#### Comprendre et analyser

- Analyser un script shell avec les différentes étapes
- Comprendre un script en regroupant les informations

#### Conclusion

- Récapitulatif de la formation
- Evaluation et retour des participants

## Technique / Développement : Windev

### BASES DE LA PROGRAMMATION NIVEAU 1

#### Objectifs

Permettre aux participants de découvrir l'environnement WinDev et d'acquérir les fondamentaux nécessaires pour développer une première application simple.

**Acquérir les fondamentaux pour créer une première application simple sous WinDev.**

**Niveau 1** : Environnement WinDev, création d'un projet / interface, bases du langage, HFSQL

#### Durée

7 heures

#### Audience

- Développeurs débutants
- Techniciens / profils IT souhaitant s'initier à WinDev
- Toute personne amenée à travailler sur un projet WinDev

#### Prérequis

- Notions de base en informatique
- Une première approche de la logique de programmation est un plus (non obligatoire)

#### Tarif :

INTRA = 650 €HT/jour - c'est pour un groupe complet, quel que soit le nb de personne  
INTER = 150 €HT/jour par stagiaire (avec un minimum de 5 personnes)

#### Objectifs pédagogiques

- Comprendre la logique de développement sous WinDev
- Prendre en main l'environnement (IDE)
- Créer une interface simple (fenêtres, champs)
- Manipuler des données (variables, fichiers HFSQL)
- Écrire des traitements simples en WLangage

#### Modalités d'évaluation

QCM en fin de formation

Délai d'accès : En moyenne 1 mois après la demande

Satisfaction : NA

Réclamations : à adresser via notre formulaire en ligne ou par email à [labs@celios.fr](mailto:labs@celios.fr)

### PLAN DE FORMATION DÉTAILLÉ

#### Environnement WinDev & logique L5G

- Présentation WinDev / écosystème PC Soft
- Logique RAD (Rapid Application Development)
- Découverte de l'IDE

#### Création d'un projet et d'interfaces

- Création d'un projet
- Fenêtres et champs
- Gestion des événements

Atelier : première interface fonctionnelle

#### Bases du WLangage

- Variables et types
- Conditions et boucles
- Procédures

Atelier : premiers traitements

### **Introduction aux données (HFSQL)**

- Modèle de données
- Création d'un fichier
- Lecture / écriture simple

Atelier : affichage de données

## Technique / Développement : Windev

### BASES DE LA PROGRAMMATION NIVEAU 2

#### Objectifs

Permettre aux participants (idéalement après passage niveau 1) de structurer une application WinDev robuste, en intégrant de bonnes pratiques de développement, de gestion des données et d'ergonomie.

#### Approfondissement & structuration d'une application (1 jour)

Niveau 2 : WLangage avancé, Gestion avancée des données (HFSQL), ergonomie et expérience utilisateur, composants et industrialisation.

#### Durée

3,5 heures

#### Audience

- Analyste N1
- Analyste N2
- Chef de projet

#### Prérequis

- Une première approche de la logique de programmation
- **Idéalement formation Windev Niveau 1 effectuée**

#### Tarif :

INTRA = 650 €HT/jour - c'est pour un groupe complet, quel que soit le nb de personne  
INTER = 150 €HT/jour par stagiaire (avec un minimum de 5 personnes)

#### Objectifs pédagogiques

- Comprendre la logique de développement sous WinDev
- Prendre en main l'environnement (IDE)
- Créer une interface simple (fenêtres, champs)
- Manipuler des données (variables, fichiers HFSQL)
- Écrire des traitements simples en WLangage

#### Modalités d'évaluation

QCM en fin de formation

Délai d'accès : En moyenne 1 mois après la demande

Satisfaction : NA

Réclamations : à adresser via notre formulaire en ligne ou par email à [labs@celios.fr](mailto:labs@celios.fr)

#### PLAN DE FORMATION DETAILLÉ

##### Rappels & structuration d'un projet

- Retour sur les fondamentaux
- Organisation d'un projet WinDev
- Bonnes pratiques (nommage, structuration, modularité)

Objectif : passer d'un prototype à un projet structuré

##### WLangage avancé & logique applicative

- Gestion des procédures globales / locales
- Manipulation avancée des variables

- Gestion des événements complexes
- Introduction aux structures (tableaux, enregistrements)

Atelier : structurer un traitement métier

#### **Gestion avancée des données (HFSQL)**

- Modélisation plus poussée (relations, clés)
- Requêtes (requêtes simples / SQL)
- Optimisation des accès aux données
- Transactions et intégrité

Atelier : requête + affichage dynamique

#### **Ergonomie & expérience utilisateur**

- Structuration des fenêtres
- Navigation entre écrans
- Gestion des erreurs utilisateur
- Bonnes pratiques UX WinDev

Objectif : rendre l'application utilisable en contexte réel

#### **Composants, réutilisation & industrialisation**

- Création de composants simples
- Factorisation du code
- Introduction aux frameworks WinDev
- Logique de maintenance

#### **Cas pratique fil rouge**

Évolution de l'application du niveau 1 :

- Ajout de fonctionnalités
- Structuration du code
- Amélioration UX
- Gestion des erreurs

#### **Ouverture & mise en production**

- Déploiement d'une application WinDev
- Notions d'architecture (poste client / réseau)
- Introduction WebDev / mobilité
- Bonnes pratiques projet

## Technique / Développement : Webdev

### BASES DE LA PROGRAMMATION NIVEAU 1

#### Objectifs

Permettre aux participants de découvrir WebDev et de créer une première application web dynamique simple.

#### Durée

3,5 heures

#### Audience

- Développeurs débutants
- Techniciens / profils IT souhaitant s'initier à WebDev
- Toute personne amenée à travailler sur un projet WebDev

#### Prérequis

- Notions de base en informatique
- Une première approche de la logique de programmation est un plus (non obligatoire)

#### Tarif :

INTRA = 650 €HT/jour - c'est pour un groupe complet, quel que soit le nb de personne  
INTER = 150 €HT/jour par stagiaire (avec un minimum de 5 personnes)

#### Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'architecture d'une application web (client / serveur)
- Prendre en main l'environnement WebDev
- Créer des pages web dynamiques
- Manipuler des données (HFSQL)
- Développer des traitements simples en WLangage

#### Modalités d'évaluation

QCM en fin de formation

Délai d'accès : En moyenne 1 mois après la demande

Satisfaction : NA

Réclamations : à adresser via notre formulaire en ligne ou par email à [labs@celios.fr](mailto:labs@celios.fr)

## PLAN DE FORMATION DÉTAILLÉ

### Introduction au développement web avec WebDev

- Présentation WebDev et écosystème PC Soft
- Architecture web (navigateur / serveur / base de données)
- Fonctionnement d'une application web dynamique
- Différences WinDev vs WebDev

Objectif : comprendre les fondamentaux du web

### Prise en main de l'environnement WebDev

- Découverte du WIDE
- Création d'un projet WebDev
- Types de sites (session, AWP, PHP...)
- Structure d'un projet web

Atelier : création d'un projet simple

### Création de pages web et UI

- Pages dynamiques
- Champs web (saisie, bouton, table, lien...)
- Gestion des événements (clic, chargement...)
- Introduction responsive (bases)

Atelier : création d'une page interactive

#### **Bases du WLangage en contexte web**

- Code navigateur vs code serveur
- Variables, conditions, boucles
- Traitements simples côté serveur

Atelier : interaction utilisateur + traitement

#### **Accès aux données (HFSQL)**

- Connexion à une base
- Lecture / écriture de données
- Liaison page / base

Atelier : formulaire + enregistrement

#### **Mini-site web dynamique**

- Création d'un mini projet :
  - formulaire
  - stockage
  - affichage

Objectif : comprendre la logique complète d'une application web

## Marketing : réseaux sociaux professionnels

### RESEAUX SOCIAUX B2B | USAGES PROFESSIONNELS – LEVIERS MARKETING

#### Objectifs

Dans un environnement en constante évolution, le marketing digital est devenu un levier indispensable pour le développement des entreprises et des professionnels. Cette formation vous propose une immersion dans les pratiques actuelles, avec un focus particulier sur les réseaux professionnels et la gestion de l'e-réputation, notamment sur LinkedIn.

Destinée aux professionnels de tous secteurs, cette formation vous aidera à **comprendre les attentes des différentes générations d'utilisateurs et à optimiser votre présence en ligne pour développer votre réseau et renforcer votre image de marque.**

#### Objectifs opérationnels :

- Savoir configurer et optimiser un profil professionnel LinkedIn pour valoriser son expertise et son entreprise.
- Être capable d'élaborer un plan de communication digital simple pour développer sa visibilité sur les réseaux sociaux.
- Identifier et utiliser les bons leviers d'engagement (contenus, interactions, publications) selon sa cible et son secteur.
- Savoir analyser et interpréter les indicateurs de performance d'une stratégie social media (impressions, taux d'engagement, portée).

---

#### Durée

7 heures

#### Audience

- Directeurs
- Responsables commerciaux
- Chargés de développement
- Chargés de recrutement

#### Prérequis

Connaître les usages d'Internet  
Disposer de comptes sur les réseaux sociaux

#### Tarif :

INTRA = 1300 €HT/jour - c'est pour un groupe complet, quel que soit le nb de personne  
INTER = 300 €HT/jour par stagiaire (avec un minimum de 5 personnes)

#### Objectifs pédagogiques

- Connaître les usages générationnels
- Connaître les réseaux existants et leurs fonctionnements
- Gérer de manière professionnelle sa visibilité
- Connaître les leviers d'acquisition

#### Modalités d'évaluation

QCM en fin de formation

Délai d'accès : En moyenne 1 mois après la demande

Satisfaction : NA

Réclamations : à adresser via notre formulaire en ligne ou par email à [labs@celios.fr](mailto:labs@celios.fr)

## PLAN DE FORMATION DÉTAILLÉ

### Introduction

- Présentation du formateur et des participants
- Présentation du thème et des objectifs de la formation

#### **Évolution des usages et des générations face au digital :**

- Comprendre les attentes et comportements des différentes générations sur les plateformes digitales (Baby boomers, Génération X, Millennials, Génération Z).
- Adapter sa communication et ses stratégies en fonction des attentes et des valeurs de chaque groupe.

#### **Les réseaux sociaux professionnels : enjeux et opportunités :**

- Panorama des principaux réseaux sociaux professionnels
- Comment maximiser son utilisation de LinkedIn pour le développement de carrière, la prospection et le réseautage.

#### **E-réputation : comment gérer et valoriser votre image en ligne :**

- Les clés pour bâtir une e-réputation solide et positive.
- Anticiper et gérer les crises d'image sur les réseaux sociaux.
- Bonnes pratiques pour maintenir une image professionnelle cohérente sur plusieurs plateformes

#### **LinkedIn : bonnes pratiques pour un usage professionnel optimal :**

- Optimisation du profil : photo, résumé, expériences, recommandations, etc.
- Stratégies de contenu : publier, partager, interagir efficacement pour renforcer son réseau.
- Utilisation des fonctionnalités avancées de LinkedIn : LinkedIn Ads, LinkedIn Premium, Sales Navigator.

#### **Conclusion**

- Résumé des points clés de la formation
- Évaluation de la formation et feedback des participants

## Marketing : stratégie digitale

### Déployer sa stratégie digitale

#### Objectifs

Donner aux dirigeants et responsables d'équipe une vision claire et structurée pour bâtir et piloter une stratégie digitale efficace. Cette formation offre une méthode pragmatique, basée sur l'analyse des usages, des données et des leviers digitaux mobilisables dans leur secteur.

#### Objectifs opérationnels :

- Être capable de réaliser un diagnostic de maturité digitale de son organisation.
- Savoir construire un plan de stratégie digitale intégrant les leviers pertinents (SEO, SEA, réseaux sociaux, e-mailing, automation).
- Élaborer un plan d'action et un budget digital cohérent avec les objectifs business et les ressources disponibles.
- Savoir définir et suivre des indicateurs de performance (KPI, ROI, taux de conversion) pour piloter la stratégie dans le temps.

---

#### Durée

7 heures

#### Audience

- Dirigeants,
- Directeurs marketing,
- Responsables communication
- Chefs de projet digital

#### Prérequis

Notions de marketing et environnement numérique de base

#### Tarifs :

INTRA = 1300 €HT/jour - c'est pour un groupe complet, quel que soit le nb de personne  
INTER = 300 €HT/jour par stagiaire (avec un minimum de 5 personnes)

#### Objectifs pédagogiques

- Poser les fondations d'une stratégie digitale cohérente
- Identifier les bons leviers d'acquisition et de conversion
- Comprendre l'importance de la donnée (webdata, KPI, ROI)
- Aligner stratégie digitale et objectifs business

#### Modalités d'évaluation

QCM en fin de formation

Délai d'accès : En moyenne 1 mois après la demande

Satisfaction : NA

Réclamations : à adresser via notre formulaire en ligne ou par email à [labs@celios.fr](mailto:labs@celios.fr)

## Plan de formation détaillé

### Introduction

- Présentation du formateur et des participants
- Recueil des attentes
- Objectifs de la journée et livrables attendus

### Panorama de la stratégie digitale

- Définition : stratégie digitale vs marketing digital
- L'écosystème digital : leviers, outils, acteurs
- Exemples sectoriels (B2B, B2C, collectivités, tourisme...)

### Diagnostic de la maturité digitale

- Auto-évaluation : où en est mon organisation ?
- Grille d'analyse des canaux utilisés
- Identification des forces et axes de progrès

### Construire une stratégie cohérente

- Présentation de la stratégie inbound marketing
- Présentation de la stratégie Outbound et différences
- Identifier les cibles et leurs parcours utilisateurs
- Choisir les leviers adaptés (SEO, SEA, SMO, email, automation, UX...)

### Créer un plan d'action digital

- Construction d'un rétroplanning simple
- Exemples de budgets et allocation des ressources
- Intégration des partenaires (agences, freelances, outils)

### Piloter et évaluer

- Définir des KPI pertinents (trafic, engagement, conversion, ROI...)
- Suivi, reporting, tableaux de bord simples
- Culture du test & learn : A/B testing, itérations

### Cas pratique

- Réalisation d'un mini-plan stratégique à partir d'un cas réel
- Travail en binômes ou petits groupes
- Présentation flash et retours du formateur

### Conclusion et évaluation

- Synthèse des apprentissages
- Auto-positionnement sur les acquis
- Évaluation à chaud + questions/réponses

## **Conditions Générales de Ventes**

### **Article I :**

Tout contrat passé par Celios Labs est arrêté selon les présentes conditions qui prévalent sur toutes autres, qu'il s'agisse de vente de produits ou de prestation de services, le client adhère totalement et sans réserve aux présentes clauses dès signature du contrat.

### **Article III : Livraison**

Toute livraison est assurée aux risques et périls du destinataire même expédiée en franco de port et/ou d'emballage. Tout retour de produit doit donner lieu à un accord de Celios Labs . Toute livraison peut être subordonnée à l'exécution par le client de toutes ses obligations, toute prestation de service est convenue aux conditions prévues à la commande et impose de la part du client sa collaboration et notamment le respect des règles d'usage du matériel, conforme aux normes, avec utilisation des fournitures correspondant à celles préconisées par le constructeur.

### **Article IV : Collaboration des parties.**

Chacun des co-contractants désigne une personne responsable du projet, un interlocuteur compétent qui représente une partie auprès de l'autre. Si une difficulté surgit au cours de la prestation, chacune des parties doit alerter l'autre le plus rapidement possible afin de se concerter pour régler la difficulté. Le client s'oblige à fournir Celios Labs tous les documents ou moyens nécessaires à la réalisation de l'objet du contrat notamment par mise à disposition

d'informations et documents nécessaires à la solution du problème posé.

### **Article V : Délais**

Les délais sont spécifiés aux conditions particulières pour chaque opération. Les délais de livraison ou de prestations sont indicatifs. Aucun dépassement ne peut donner lieu à dommages intérêts, à retenue ou à annulation de commande. Tout retard du client par suite : -d'information inexacte ou incomplète,

-d'environnement déficient, d'insuffisance d'organisation, -de retard d'approbation des documents, -d'insuffisance de collaboration ou -d'inexécution d'une clause contractuelle, libère Celios Labs de tout engagement sur les délais d'exécution et ouvre droit au profit de ce dernier à indemnité liée au retard et

calculée en fonction des moyens et personnel mis à disposition.

### **Article VI : Modalité d'exécution**

Celios Labs affecte à la réalisation du contrat les moyens nécessaires en personnel et en matériel et dispose de toute liberté d'utilisation des méthodes et licences utiles à la réalisation de la fourniture. Les personnes responsables du projet du client et de Celios Labs définiront la périodicité des

réunions nécessaires à la mise au point du projet. Toute disposition devra donner lieu à procès-verbal ou compte-rendu considéré comme s'intégrant à la prestation fournie. Celios Labs remet au client la prestation effectuée dans les délais stipulés aux conditions particulières sauf retard motivé et en effectue, s'il y a lieu, la présentation. Le client dispose d'un délai de 8 jours calendaires pour vérifier la conformité de la prestation ou spécification prévue, à défaut de quoi la prestation sera réputée agréée. La prestation ne devient pas la propriété du client qui dispose seulement d'un droit d'utilisation et d'exploitation. Celios Labs conserve la propriété des méthodes, savoir-faire et moyens utilisés lors des mises au point à l'occasion de la prestation. En cas de refus d'agrément de la prestation, ce refus doit être motivé et justifié par lettre recommandée avec accusé de réception à la suite de quoi le prestataire dispose de 10 jours calendaires pour formuler ses observations et d'éventuelles propositions.

### **Article VII : Réserve de propriété**

La propriété pleine et entière des produits vendus est réservée jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Toutefois, les produits demeurent sous la responsabilité du client qui en supporte les risques, pertes et dommages dès mis en possession.

### **Article IX : Résiliation - Force majeure**

En cas de manquement par l'une des parties aux obligations des présentes, chacune d'elle peut résilier le contrat. En cas de résiliation, les prestations réciproques seront liquidées sur la base de celles effectuées. La survenue de rupture d'approvisionnement, d'obsolescence ou de difficulté imprévisible nécessitant la mise en œuvre de moyens hors de proportion avec le montant du contrat justifie sa résiliation sur l'initiative du prestataire. La force majeure suspend les obligations du contrat. Sont considérées comme force majeure les grèves totales ou partielles, bloc-out, intempéries, épidémies, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, circonstance climatique exceptionnelle, tempête -inondation - dégât des eaux - restriction, toutes situations indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la présente convention. Sa prolongation pendant plus de trois mois entraîne résiliation automatique et sans formalité.

### **Article X : Prix - Règlement**

Les prix s'entendent hors taxes aux tarifs en vigueur au moment de la commande. La facture est payable 30 jours fin de mois. A défaut de paiement à l'échéance ou en cas de paiement incomplet, la totalité des sommes dues sera exigible; les pénalités, égales à trois fois le taux de l'intérêt légal, seront dues à compter de la date de facture. Tout retard dans le règlement peut entraîner la suspension des prestations ou fournitures jusqu'à complète régularisation. Tout règlement partiel s'impute sur la dette la plus ancienne.

### **Article XI : Non-sollicitation du personnel - Confidentialité**

Chacune des parties renonce à faire directement ou indirectement des offres d'engagement à un collaborateur de l'autre partie affecté à l'exécution des prestations objet du contrat ou à le prendre à son service sous quelque forme que ce soit pendant une durée de douze mois à compter de la fin du contrat. A défaut de respecter cette obligation, la partie défaillante devra verser à l'autre partie une indemnité égale à douze mois de rémunération brute du collaborateur. Toute information échangée à l'occasion de l'exécution des prestations objet du contrat, est considérée comme confidentielle sauf si l'information se trouve dans le domaine public.

### **Article XII : Frais de déplacement**

Les frais de déplacement seront facturés au client par Celios Labs selon les modalités précisées aux conditions particulières ou à défaut selon le barème fiscal en vigueur et sont payables en même temps que les factures de prestations.

### **Article XIII : Différends**

Toute contestation sur l'interprétation ou l'exécution, tout litige sur l'une quelconque des dispositions du présent contrat sera de la compétence exclusive des tribunaux de la Haute Vienne, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie.

Lues et approuvées nos conditions générales de ventes

Lues et approuvées les conditions particulières à cette offre dont le mode de règlement

Le signataire reconnaît avoir une délégation de signature de la part de sa société